

UVJETI I ODREDBE

Ovi Uvjeti i odredbe zadnji put su ažurirani 30. siječnja 2025. godine

Molimo Vas da prije korištenja naših usluga pažljivo pročitate Uvjete i odredbe pružanja i korištenja usluga i web stranice.

Recreated Company d.o.o.

Nova cesta 68, 10000 Zagreb

OIB: 24158527457

Društvo upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem 5500176.

IBAN: HR9324020061101060971 (ERSTE & STEIERMARKISCHE BANK D.D.)

Tel: +385 (1) 7773505

E-mail: info@recreated.eu

Web stranica: recreated.eu

Članak 1. OPĆE ODREDBE

1.1. Ovi Uvjeti i odredbe (*u daljnjem tekstu „Opći uvjeti“*) primjenjuju se na sve primatelje usluge i ostale koji žele koristiti Uslugu i našu web stranicu. Opći uvjeti reguliraju upotrebu i transakcije povezane s našim proizvodima i uslugama, kao i korištenje naše web stranice. Možda će Vas vezati dodatni ugovori povezani Vašim odnosom s nama ili bilo kojim proizvodima ili uslugama koje dobivate od nas. Ako su bilo koje odredbe dodatnih ugovora u suprotnosti s bilo kojim odredbama ovih Općih uvjeta, odredbe dodatnih ugovora će prevladati.

„**Korisnik**“ – označava svaku fizičku ili pravnu osobu koja pristupa web stranici i koristi njezin sadržaj, usluge ili funkcionalnosti, bilo da se radi o registriranim korisnicima ili onima koji stranicu koriste bez registracije. Korisnici mogu obavljati različite aktivnosti na stranici, uključujući pregledavanje informacija, registraciju, kupovinu ili korištenje drugih interaktivnih usluga, sukladno uvjetima korištenja i pravilima postavljenim od strane vlasnika stranice.

„**Kupac**“ – je pravna ili fizička osoba koja kupuje ili naručuje proizvode Recreated Company d.o.o., a sve u skladu s Zakonom o zaštiti potrošača i drugih relevantnih propisa. Prihvaćanjem Općih uvjeta, Kupac jamči za istinitost i točnost danih podataka pod materijalnom i kaznenom odgovornošću.

„**Pružatelj usluge**“ i „**Prodavatelj**“ – Recreated Company d.o.o.

„**Primatelj usluge**“ – prema čl. 4. *Zakona o uslugama* primatelj usluge je svaka fizička ili pravna osoba koja koristi ili želi koristiti uslugu u profesionalne ili neprofesionalne svrhe

te jamči za istinitost i točnost danih podataka pod materijalnom i kaznenom odgovornošću.

„**Ugovor**“ – sukladna izjava volje Pružatelja usluge i Primatelja usluge, Ugovor je sklopljen u trenutku primitka radnog naloga od strane Pružatelja usluge, odnosno sama upotreba web stranice podrazumijeva poznavanje i prihvaćanje ovih Općih uvjeta. U nekim određenim slučajevima također možemo tražiti Vašu izričitu suglasnost.

„**Usluga**“ – usluge čišćenja, restauriranja i personaliziranja odjeće, obuće, torbi i/ili modnih dodataka primjenjujući profesionalne metode čišćenja u skladu s pravilima struke te s najvećom mogućom pažnjom u skladu s dosadašnjim iskustvom.

- 1.2. Opći uvjeti čine sastavni dio Ugovora te se primjenjuju na sve trenutne i buduće poslovne odnose. Navedene odredbe mogu biti promijenjene i važeći su uvjeti u trenutku naručivanja usluge ili proizvoda. Primatelj usluge, kao i Kupac obvezan je napraviti uvid u ažuriranja. Da biste zatražili prethodnu verziju Općih uvjeta, molimo Vas da nas kontaktirate pismeno putem gore navedene e-mail adrese.
- 1.3. Smatra se da Primatelj usluge, odnosno Kupac prihvaća Opće uvjete u trenutku zaključivanja ugovora, odnosno naručivanja proizvoda ili Usluge.

Članak 2. NAČIN PLAĆANJA

- 2.1. Primatelj usluge je dužan platiti cijenu za usluge na način da minimalno 50 % akontacije plati prilikom zaprimanja robe, a ostatak pri završetku usluge u skladu s cjenikom usluga Pružatelja ili u skladu s prethodno ugovorenom cijenom s uračunatim PDV-om. Cijene su izražene u eurima.
- 2.2. Pri plaćanju na web trgovini postoji mogućnost korištenja myPOS – napredni sustav za siguran prihvrat platnih kartica putem interneta. myPOS sustav osigurava potpunu tajnost Vaših kartičnih i osobnih podataka već od trenutka kada ih upišete u myPOS platni formular. Platni podaci prosljeđuju se šifrirano od Vašeg web preglednika do banke koja je izdala Vašu karticu. Naša trgovina nikada ne dolazi u kontakt s cjelovitim podacima o Vašoj platnoj kartici. Izolirana jezgra samostalno prenosi i upravlja osjetljivim podacima, čuvajući ih pritom potpuno sigurnima.
- 2.3. Pružatelj usluge nudi mogućnost plaćanja putem PayPala u eurima.
- 2.4. Prije potvrde narudžbe odvojeno je iskazana cijena proizvoda, cijena dostave ako je naplatna i krajnje konačna cijena kako bi Primatelj usluge imao uvid u konačnu cijenu koju plaća za naručenu uslugu kupnje.
- 2.5. U slučaju plaćanja e-bankingom i općom uplatnicom, troškovi naknada uplate i/ili međubankarske transakcije nisu uključene.
- 2.6. Pružatelj usluga može odobriti određeni popust na redovne cijene te taj popust može i poništiti.

Članak 3. ROKOVI ZA USLUGE

- 3.1. Pružatelj usluge obvezuje se izvršiti isporuku predmeta ugovorene Usluge u roku od trideset (30) radnih dana od dana sklapanja Ugovora, osim u slučaju povećanog opsega poslovanja, kada se rok može produžiti u razumnom roku.**
- 3.2.** Pružatelj usluge je dužan uslugu isporučiti u roku koji je određen u stavku 1. ovog članka (uložit će napor da se poštuju dogovoreni rokovi isporuke). Pružatelj usluge ne odgovara za zakašnjenje koje je posljedica slučaja koji se njemu dogodio ili krivnje Primatelja usluge. Ako Primatelj usluge želi raskinuti ugovor zbog kašnjenja, mora ostaviti Pružatelju primjereni naknadni rok za ispunjenje. Primatelj usluge se odriče prava na naknadu štete zbog zakašnjenja, osim u slučaju zakašnjenja koje je posljedica krivnje Pružatelja usluge. Primatelj usluge neće imati pravo na bilo kakvu naknadu štete zbog kašnjenja, osim ako je drugačije predviđeno relevantnim propisima.
- 3.3. Primatelj usluge predmet obvezuje se preuzeti predmet/e u roku od petnaest (15) radnih dana od dana primitka SMS obavijesti kojom je obaviješten da je predmet spreman za preuzimanje. Ukoliko Primatelj usluge ne preuzme predmet/e u navedenom roku, Pružatelj usluge ima pravo naplatiti skladištenje predmeta u iznosu od 2,50 € za svaki protekli dan. Nakon isteka roka od šezdeset (60) radnih dana, Pružatelj usluge zadržava pravo raspolaganja nepreuzetim predmetom/ima i postaje njegov/njihov vlasnik bez naknade.**
- 3.4.** Pružatelj usluge nudi mogućnost da u ime i na račun Primatelja usluge iznimno preuzme predmet/e treća osobi određena od strane Primatelja usluge uz predočenje originalnog radnog naloga.
- 3.5.** Ako čišćenje, restauriranje boje ili personaliziranje predmeta ne može biti izvršeno u dogovorenom roku zbog razloga i događaja za koje Pružatelj usluge nije odgovoran, predmet će biti vraćen na zahtjev Primatelju usluge, pri čemu je potrebno navesti podatke o količini predmeta i stanju u kojem je zaprimljena, što se dokazuje radnim nalogom koji je Primatelj usluge dobio od Pružatelja usluge prilikom ostavljanja predmeta.

Članak 4. OGRANIČENJA I ISKLJUČENJA ODGOVORNOSTI

- 4.1.** Pružatelj usluge će se odgovorno odnositi prema odjeći, obući, torbama i/ili modnim dodacima svojih Primatelja usluga i primjenjivati metode čišćenja navedene na etiketama koje preporučuje proizvođač odjeće, obuće, torbi i/ili modnih dodataka. U slučaju da ne postoje etikete o održavanju i sastavu ili su oštećene i s njih se ne mogu

pročitati oznake, Pružatelj jamči za kvalitetu pružene usluge, ali ne i za kvalitetu proizvoda koja je odgovornost proizvođača.

- 4.2.** Pružatelj usluge ne snosi odgovornost za otpale ili otopljene privjeske, remene, patentne zatvarače, gumbе, ukrase i slike pričvršćene ili zalijepljene na predmet. Navedeni dodaci često podliježu posebnim uputama za održavanje na ušivenoj deklaraciji, zbog loše kvalitete materijala od kojih su napravljeni.
- 4.3.** Zaposlenici Pružatelja usluge će prilikom preuzimanja predmeta pregledati i upozoriti Primatelja usluge na eventualne nedostatke primijećene brižljivim pregledom prilikom preuzimanja robe, a sve sukladno Zakonu o obveznim odnosima. U slučajevima iz st. 1. i 2. ovog članka čišćenje, restauriranje i personaliziranje se obavlja uz suglasnost Primatelja usluge i na njegov rizik.
- 4.4.** Unatoč maksimalnom trudu tretiranja svakog zaprimljenog predmeta, Pružatelj usluge ne garantira otklanjanje svakog onečišćenja (zbog same vrste onečišćenja, nepravovremenog tretiranja, neadekvatnog prethodnog tretiranja itd.). Nemogućnost otklanjanja svakog pojedinog onečišćenja ne znači da usluga nije profesionalno i propisno izvršena. Svaka profesionalno i propisno izvršena usluga podložna je naplati.
- 4.5.** Za sve nedostatke koja postanu vidljiva ili izraženija tek nakon procesa čišćenja, Pružatelj usluga neće preuzeti odgovornost jer takve reakcije nisu posljedica neadekvatnog tretiranja već istrošenosti i dotrajalosti materijala. U procesu čišćenja Pružatelj usluge nije u mogućnosti predvidjeti takve situacije, uslijed čega ne odgovara za isto.
- 4.6.** Sukladno prethodno navedenom stavku, tijekom upotrebe, nošenja i njege predmeta dolazi do raznih utjecaja, trenja i struganja tekstila i materijala, izloženosti svjetlu i kemikalijama te znoju, koji smanjuju upotrebnu vrijednost predmeta. Ovi utjecaji ponekad izađu na vidjelo tek nakon postupka njege, pranja, čišćenja te je u odnosu na iste isključena odgovornost Pružatelja usluge.
- 4.7.** Sukladno čl. 2. i 5. Općih uvjeta Pružatelj usluge zadržava pravo na ograničenje i isključenje odgovornosti u pogledu ishoda čišćenja prilikom primitka predmeta.
- 4.8.** Naša web stranica i sav sadržaj koji se na njoj pruža mogu sadržavati netočnosti ili tipografske pogreške. Pružatelj usluge se izričito odriče svih jamstava bilo koje vrste, bilo izričitih ili podrazumijevanih, u pogledu dostupnosti, točnosti ili cjelovitosti sadržaja. Ne jamčimo da će:
- ova web stranica ili naši proizvodi ili usluge zadovoljiti Vaše zahtjeve;
 - ova web stranica biti dostupna neprekidno, pravodobno, sigurno ili bez pogrešaka;
 - kvaliteta bilo kojeg proizvoda ili Usluge koju ste kupili ili naručili putem ove web stranice ispuniti Vaša očekivanja.

- 4.9.** Ništa na ovoj web stranici ne predstavlja niti treba označavati pravni, financijski ili medicinski savjet bilo koje vrste. Ako Vam je potreban savjet, obratite se odgovarajućem stručnjaku.
- 4.10.** Sljedeće stavke ovog članka primjenjivat će se u najvećoj mjeri dopuštenoj mjerodavnim zakonom i neće ograničavati ili isključivati našu odgovornost u vezi s bilo kojim pitanjem za koje bi za nas bilo nezakonito ograničiti ili isključiti našu odgovornost. Ni u kojem slučaju nećemo biti odgovorni za bilo kakvu izravnu ili neizravnu štetu (uključujući bilo kakvu štetu zbog gubitka dobiti ili prihoda, gubitka ili oštećenja podataka, softvera ili baze podataka, ili gubitka ili štete na imovini ili podacima) nastalih Vama ili bilo kojoj trećoj stranci, koja proizlazi iz Vašeg pristupa ili korištenja naše web stranice.
- 4.11.** Osim u slučaju da neki dodatni ugovor izričito navodi drugačije, naša maksimalna odgovornost prema Vama za svu štetu koja proizlazi iz web stranice ili je povezana s njom ili bilo kojim proizvodima i uslugama koji se oglašavaju ili prodaju putem web stranice, bez obzira na oblik pravne radnje koja nameće odgovornost (bez obzira radi li se o ugovoru, nemaru, namjernom ponašanju, deliktu ili na neki drugi način) ograničit će se na ukupnu cijenu koju ste nam platili za kupnju takvih proizvoda ili usluga ili korištenje web stranice. Takvo će se ograničenje primijeniti u cjelini na sve Vaše zahtjeve, radnje i uzroke radnji svake vrste i prirode.

Članak 5. REKLAMACIJA - Usluge

- 5.1.** Primatelj usluge je dužan pri preuzimanju robe po završetku Usluge brižljivo pregledati robu te odmah Pružatelja usluge upozoriti na vidljive nedostatke. Preuzimanjem robe smatra se da Primatelj usluge nema primjedbi na pruženu uslugu te da odobrava obavljeni rad. U odnosu na skrivene nedostatke Primatelj usluge ima pravo na reklamaciju za Usluge u roku 24h od preuzimanja robe. Da bi ostvario svoje pravo, Primatelj usluge uz predmet mora priložiti radni nalog koji je dobio prilikom ostavljanja predmeta ili drugi nedvojbeni dokaz da je Usluga plaćena, kao i priložiti originalan račun robe i fotografiju robe u trenutku preuzimanja i nakon otkrivanja skrivenih nedostataka. Pružatelj usluge dužan je odgovoriti Primatelju usluge u pisanom obliku bez odgode, a najkasnije u roku od 15 dana od primitka reklamacije te obavijestiti Primatelj usluge o mogućem rješenju. Primatelj usluge ima pravo na naknadu štete na predmetima koja je (nastala prilikom Usluge) – koju je Pružatelj usluge prouzročio nesavjesnim pružanjem usluge ili uslijed gubitka ili krađe predmeta dok su se oni nalazili kod Pružatelja usluge. Iznos naknade ne može biti veći od deseterostrukog iznosa naplaćene Usluge.

- 5.2.** Primatelj usluge ima pravo na jednostrani raskid potrošačkog ugovora sklopljenog izvan poslovnih prostorija ili sklopljenog na daljinu koji je naveden u sljedećim stavcima u roku od 14 dana bez navođenja razloga raskida.
- 5.3.** Rok od 14 dana započinje teći od dana kada je Primatelju usluge ili trećoj osobi određenoj od strane Primatelja usluge, a koja nije prijevoznik/dostavljač, roba koja čini predmet ugovora predana u posjed.
- 5.4.** Primatelj usluge je dužan prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora obavijestiti Pružatelja usluge o svojoj odluci da raskine ugovor i to putem obrasca za jednostrani raskid ugovora ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave (na primjer dopisom poslanim poštom ili e-poštom). Naši podaci za kontakt nalaze se u čl. 17. ovih Općih uvjeta. Možete koristiti priloženi [obrazac za raskid](#), ali nije obavezan.
- 5.5.** Također Primatelj usluge može elektroničkim putem ispuniti i predati model raskida za bilo koju drugu nedvosmisleni izjavu na [web stranici](#) Pružatelja usluge.
- 5.6.** Ako Primatelj usluge upotrijebi ovu opciju, bez odgode će Pružatelj usluge poslati potvrdu o primitku takvog povlačenja na korisnom mediju (na primjer e-poštom).
- 5.7.** Da bi Primatelj usluge ispoštovao rok za jednostrani raskid ugovora, dovoljno je da pošalje svoju komunikaciju u vezi s ostvarivanjem prava na raskid ugovora prije isteka razdoblja za jednostrani raskid ugovora.
- 5.8.** Ako Primatelj usluge odustane od ovog ugovora, Pružatelj usluge će nadoknaditi sve primljene uplate, uključujući troškove isporuke (s izuzetkom dodatnih troškova koji proizlaze iz izbora Primatelja usluge vrste dostave koja nije najjeftinija vrsta standardne isporuke koju Pružatelj usluge nudi), bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je Pružatelj usluge obaviješten o odluci o odustajanju od ovog ugovora izvršit će takvu naknadu koristeći ista sredstva plaćanja koja su korištena za početnu transakciju, osim ako se Primatelj i Pružatelj usluge izričito nisu dogovorili.
- 5.9.** Predmet/e Primatelj usluge šalje natrag ili ga/ih predaje Pružatelju usluge ili osobi koja je ovlaštena za primanje predmeta od Pružatelja usluge, bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana kada Primatelj usluge obavijesti Pružatelja usluge o namjeri raskida ovog ugovora. Rok se poštuje ako predmet/e Primatelj usluge vrati prije isteka razdoblja od 14 dana.
- 5.10.** Pružatelj usluge može zadržati povrat dok ne primi predmete natrag ili dok Primatelj usluge ne dostavi dokaze da je predmet vraćen, ovisno o tome što prije nastupi.
- 5.11.** Primatelj usluge snosi izravne troškove povrata predmeta.
- 5.12.** Primatelj usluge je odgovoran samo za onu smanjenu vrijednost predmeta koja je rezultat rukovanja, osim onoga što je potrebno za utvrđivanje prirode, karakteristika i funkcioniranja robe.

- 5.13.** Pretpostavlja se da Primatelj usluge ima na umu da postoje zakonske iznimke od prava na raskid, pa se neki predmeti stoga ne mogu vratiti ili zamijeniti. Pružatelj usluge će obavijestiti Primatelja usluge, ako se to odnosi na predmetni slučaj.

Članak 5.a REKLAMACIJE / ZAMJENA / POVRAT – Rabljena / second-hand roba

Roba koja se prodaje kao rabljena (second-hand) vjerojatno je nošena/korištena barem jednom. Kao takva može sadržavati greške, odnosno oštećenja koje je Prodavatelj dužan istaknuti, te opisati stanje robe na web stranici ili na prodajnom mjestu. Kupac nema pravno uporište za zamjenu, reklamaciju i povrat rabljene robe. Iz toga proizlazi da za Prodavatelja ne postoje nikakve zakonske odredbe u slučaju trgovine rabljenom robom.

Članak 5.b REKLAMACIJE / ZAMJENA / POVRAT – Nova roba

- 5.b.1.** Svaku kupljenu robu, koja nije na prodaji kao second-hand, Kupac ima pravo vratiti u roku od dana primitka predmeta. Paket može biti otvoren i pogledan, ali proizvod ne smije biti nošen. Isto tako mora biti vraćen u originalnom pakiranju (ako je roba naručena preko web stranice: u duploj kutiji kako se originalna ambalaža proizvoda ne bi oštetila).
- 5.b.2.** Reklamaciju možete podnijeti na prodajnom mjestu Recreated Company d.o.o., Nova cesta 68, 10000 Zagreb, putem e-maila na info@recreated.eu ili telefonskim putem na broj + 385 (1) 777 3505. U reklamaciji se mole kupci da navedu broj narudžbe, broj računa ili svoje korisničko ime (ukoliko je narudžba izvršena putem web stranice).
- 5.b.3.** Imate pravo na opravdani prigovor i na povrat robe u sljedećim slučajevima:
- isporuka robe koja nije naručena
 - isporuka robe koja ima grešku ili oštećenja koja nisu nastala u transportu.
- 5.b.4.** Troškove povrata i slanja proizvoda Recreatedu snosi Kupac.
- 5.b.5.** Reklamaciju Prodavatelj smatra valjanom, ako pregledom proizvoda utvrdi da odgovara uvjetima za reklamaciju sukladno Zakonu o obveznim odnosima i Zakonu o zaštiti potrošača. U tom slučaju će Prodavatelj prema čl. 10. st. 6. Zakona o zaštiti potrošača u roku od 15 dana od primitka valjane reklamacije zamijeniti proizvod ukoliko je to moguće ili vratiti cjelokupan plaćeni iznos.

Članak 6. ELEKTRONIČKA KOMUNIKACIJA

Korištenjem ove web stranice ili komunikacijom s nama elektroničkim putem slažete se i prihvaćate da s Vama možemo elektronički komunicirati na našoj web stranici ili slanjem e-pošte. Isto tako prihvaćate da svi ugovori, obavijesti i druga komunikacija koju Vam

pružamo elektroničkim putem zadovoljava bilo koji zakonski zahtjev, uključujući, ali ne ograničavajući, zahtjev da takva komunikacija mora biti u pisanom obliku.

Članak 7. ODGOVORNA UPORABA

- 7.1.** Posjetom naše web stranice pristajete na njeno korištenje samo u svrhe predviđene i dopuštene ovim Općim uvjetima, bilo kojim dodatnim ugovorima s nama, te važećim zakonima, propisima i općenito prihvaćenim mrežnim praksama i smjernicama iz industrije. Ne smijete koristiti našu web stranicu ili usluge za upotrebu, objavljivanje ili distribuciju bilo kojeg materijala koji se sastoji od (ili je povezan sa) zlonamjernim računalnim softverom; koristiti podatke prikupljene s naše web stranice za bilo koju aktivnost izravnog marketinga ili provoditi bilo koje sustavne ili automatizirane aktivnosti prikupljanja podataka na našoj web stranici ili u vezi s njom.
- 7.2.** Sudjelovanje u bilo kojoj aktivnosti koja uzrokuje ili može prouzročiti štetu na web stranici ili koja ometa izvedbu, dostupnost ili pristup web stranici strogo je zabranjeno.

Članak 8. REGISTRACIJA

- 8.1.** Možete se registrirati za račun na našoj web stranici. Tijekom ovog postupka od Vas se može tražiti da odaberete lozinku. Odgovorni ste za održavanje povjerljivosti lozinke i podataka o računu te se slažete da nećete dijeliti svoje lozinke, podatke o računu ili osiguran pristup našoj web stranici ili Uslugama s bilo kojom drugom osobom. Ne smijete dopustiti da bilo koja druga osoba koristi Vaš račun za pristup web stranici, jer ste odgovorni za sve aktivnosti koje se događaju korištenjem Vaših lozinke ili računa. Morate nas odmah obavijestiti ako saznate za bilo kakvo otkrivanje Vaše lozinke.
- 8.2.** Nakon ukidanja računa nećete se pokušati registrirati novim računom bez našeg dopuštenja.

Članak 9. POLITIKA PRIVATNOSTI I UVJETI KORIŠTENJA OSOBNIH PODATAKA

- 9.1.** Prilikom prvog posjeta i preuzimanja predmeta od strane Pružatelja usluge, ili pristupom našoj web stranici, Pružatelj usluge će zatražiti od Primatelja usluge pojedine osobne podatke. Pružatelj usluge se obvezuje prikupljenim osobnim podacima postupati sukladno odredbama *Opće uredbe o zaštiti podataka* i pripadajućim primjenjivim propisima o zaštiti osobnih podataka, kao i ovim Općim uvjetima.

- 9.2.** Vaše osobne podatke shvaćamo ozbiljno i predani smo zaštiti Vaše privatnosti. Nećemo koristiti Vašu e-mail adresu za neželjenu poštu. Bilo koja e-pošta koju smo Vam poslali bit će povezana samo s pružanjem dogovorenih proizvoda ili Usluga.
- 9.3.** Pružatelj usluge kao voditelj obrade može obrađivati osobne podatke Primatelja usluge iz bilo kojeg razloga propisanog *Općom uredbom o zaštiti podataka, Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka*, drugim propisima kojima se uređuje obveza čuvanja osobnih podataka, kao i ovim Općim uvjetima:
- *kada je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade:* na primjer u svrhu zaštite imovine i osoba Pružatelj usluge može provoditi video nadzor;
 - *kada je obrada nužna radi poštivanja pravnih obveza voditelja obrade:* na primjer u odnosu na podatke koje je Pružatelj usluge u skladu sa zakonskim propisima obvezan obrađivati, čuvati i dostavljati trećim stranama;
 - *na temelju suglasnosti:* u određenim slučajevima, kada se obrada ne vrši ni na jednom ranije navedenom temelju, Pružatelj usluge može Primatelja usluge zatražiti suglasnost za obradu podataka u određene svrhe.
- 9.4.** Pružatelj usluge osobito može obrađivati osobne podatke Primatelja usluge kao što su:
- Identifikacijski podaci (npr. su ime i prezime, i sl.);
 - Kontaktni podaci (npr. adresa stanovanja, e-adresa, broj telefona i sl.);
 - Podaci prikupljeni video nadzorom poslovnice (npr. slika, glas i sl.).
- 9.5.** Pružatelj usluge osobne podatke Primatelja usluge može dijeliti s trećim stranama kao što su pružatelji knjigovodstvenih usluga; nadležna državna tijela; pružatelji IT usluga, održavatelji web stranice i aplikacija, pružatelji tehničke podrške; povezana društva Pružatelja usluga.
- 9.6.** Podaci koje Pružatelj usluge obrađuje nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora (ugovorna obveza Pružatelja usluge kao voditelja obrade) te kako bi Pružatelj usluge mogao poštivati svoje pravne obveze (zakonska obveza Pružatelja usluge kao voditelja obrade). Također, određene podatke je Pružatelj usluge obvezan obrađivati u skladu s mjerodavnim propisima. Ako određeni podaci ne budu dani Pružatelju usluge, Pružatelj usluge možda neće biti u mogućnosti sklopiti s Primatelj uslugeom Ugovor, odnosno omogućiti mu ostvarivanje prava korištenja Usluge. Kada Pružatelj usluge obrađuje podatke na temelju suglasnosti, Primatelj usluge iste nije dužan dati, ali tada Pružatelj usluge možda neće moći pružiti navedena prava.
- 9.7.** Korisnici imaju pravo, u skladu s mjerodavnim propisima, od Pružatelja usluge kao voditelja obrade zatražiti pristup osobnim podacima i ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade koji se odnose na Primatelja usluge te pravo na prigovor na obradu takvih podataka te pravo na prenosivost podataka. U slučaju da se osobni podaci Primatelja usluge prikupljaju na temelju suglasnosti, u bilo kojem trenutku Primatelj usluge može povući suglasnost, što neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na suglasnosti prije nego što je povučena. Također, Korisnici imaju pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu.
- 9.8.** Slažete se da nećete:
1. Koristiti web stranicu na bilo koji način koji krši bilo primjenjivo nacionalno ili međunarodno pravo ili propis.

2. Lažno predstavljati ili pokušati lažno predstavljati tvrtku, zaposlenika tvrtke, drugog Primatelj usluge ili bilo koje druge osobe ili subjekte.
3. Koristiti web stranicu na bilo koji način koji ugrožava prava drugih ili je na bilo koji način nezakonit, prijeteci, lažan ili štetan, ili u vezi s bilo kojom nezakonitom, lažnom ili štetnom svrhom ili djelatnošću.
4. Uključiti se u bilo koje drugo ponašanje koje ograničava ili sprječava nečiju upotrebu ili uživanje u web stranici i njenim uslugama, ili koje, kako smo odredili, može naštetiti ili uvrijediti Pružatelja usluge ili Primatelj usluge web stranice i njenih usluga ili ih izložiti odgovornosti.

9.9. Uz to se slažete da nećete:

1. Koristiti Uslugu na bilo koji način koji može onemogućiti, preopteretiti, oštetiti ili umanjiti uslugu ili ometati upotrebu Usluge bilo koje druge strane, uključujući njihovu sposobnost uključivanja u aktivnosti u stvarnom vremenu putem Usluge.
2. Poduzeti bilo koju radnju koja može oštetiti ili lažirati rejting tvrtke.

9.10. Mi, ili naši davatelji licenci, posjedujemo i kontroliramo sva autorska prava i druga prava intelektualnog vlasništva na web stranici, i podatke, informacije i druge resurse prikazane ili dostupne na web stranici.

9.11. Ako određeni sadržaj ne nalaže drugačije, nemate pravo na licencu niti bilo koje drugo pravo prema autorskim pravima, zaštitnom znaku, patentu ili drugim pravima intelektualnog vlasništva. To znači da nećete koristiti, kopirati, reproducirati, izvoditi, prikazivati, distribuirati, ugrađivati u bilo koji elektronički medij, prenositi, unovčavati, prodavati, ili komercijalizirati bilo koji izvor na ovoj web stranici u bilo kojem obliku bez našeg prethodnog pismenog dopuštenja, osim i samo ako drugačije nije propisano propisima obveznog zakona (poput prava na citiranje).

Članak 10. KRŠENJE OPĆIH UVJETA

Ne dovodeći u pitanje naša druga prava, ako na bilo koji način prekršite ove Opće uvjete, možemo poduzeti radnje koje smatramo prikladnima za rješavanje povrede, uključujući privremenu ili trajnu obustavu pristupa web stranici, te uzimamo za pravo kontaktirati Vašeg pružatelja internetskih usluga i zatražiti da Vam blokiraju pristup web stranici, i/ili poduzeti pravne radnje protiv Vas.

Članak 11. NEWSLETTER

Bez obzira na prethodno navedeno, možete drugima poslati naš Newsletter u elektroničkom obliku onima koji bi mogli biti zainteresirani za posjet našoj web stranici.

Članak 12. PODNOŠENJE IDEJA

Preporučujemo da ne dostavljajte nikakve ideje, izume, autorska djela ili druge podatke koji se mogu smatrati Vašim vlastitim intelektualnim vlasništvom, a koje biste nam željeli predstaviti, osim ako prethodno nismo potpisali sporazum o intelektualnom vlasništvu ili ugovor o povjerljivosti podataka. Ako nam ga otkrijete bez takvog pismenog sporazuma, dajete nam svjetsku, neopozivu, neekskluzivnu, besplatnu licencu za korištenje, reprodukciju, pohranu, prilagodbu, objavljivanje, prijevod i distribuciju Vašeg sadržaja u bilo kojem postojećem ili budućem mediju.

Članak 13. VLASNIŠTVO TREĆE STRANE

- 13.1.** Naša web stranica može sadržavati poveznice ili druge reference na web stranice drugih strana. Ne nadgledamo niti pregledavamo sadržaj web stranica drugih strana na koje se povezuje s ove web stranice. Proizvodi ili usluge koje nude druge web stranice podliježu važećim Uvjetima i odredbama tih trećih strana. Izražena mišljenja ili materijal koji se pojavljuje na tim web stranicama mi ne moramo nužno dijeliti ili podržavati.
- 13.2.** Nismo odgovorni za bilo kakve prakse privatnosti ili sadržaj tih web stranica. Snosite sve rizike povezane s korištenjem web stranica i bilo kojih povezanih usluga trećih strana. Nećemo prihvatiti nikakvu odgovornost za bilo kakav gubitak ili štetu na bilo koji način, bez obzira na to kako je nastao, uslijed Vašeg otkrivanja osobnih podataka trećim stranama.
- 13.3.** Ne možete dodijeliti, prenijeti ili podugovoriti bilo koje svoje pravo i/ili obvezu prema ovim Općim uvjetima, u cijelosti ili djelomično, bilo kojoj trećoj strani bez našeg prethodnog pismenog pristanka. Bilo koja navedena dodjela koja krši ovaj stavak bit će ništavna.

Članak 14. ZAVRŠNE ODREDBE

- 14.1.** Na sve odnose između Pružatelja usluge i Primatelja usluge koji nisu definirani ovim Općim uvjetima primjenjuju se važeći propisi na području Republike Hrvatske.
- 14.2.** Za rješavanje sporova proizašlih iz ili u svezi s uslugama Pružatelja usluge bit će nadležan stvarno nadležni sud prema mjestu sjedišta Pružatelja usluge.
- 14.3.** Prema do sada navedenim odredbama Općih uvjeta Primatelj usluge se slaže da neće smatrati Pružatelja usluge odgovornim, niti će tražiti naknadu štete u slučajevima u kojima Pružatelj usluge ne može biti odgovoran za štetu.
- 14.4.** Pristup web stranici s teritorija ili zemalja u kojima je sadržaj ili kupnja proizvoda ili Usluga prodavanih na web stranici nezakonita je zabranjen. Ne možete koristiti ovu web stranicu kršeći izvozne zakone i propise Republike Hrvatske.

Članak 15. CJELOKUPNI UGOVOR

Ovi Opći uvjeti, s našom [izjavom o privatnosti](#) i [politikom kolačića](#), čine cjelokupni ugovor između Vas i Recreated Company d.o.o. u odnosu na Vaše korištenje naših usluga i ove web stranice.

Članak 16.

Opći uvjeti istaknuti su 30. siječnja 2025. godine na vidljivom mjestu u prostoriji u kojoj Pružatelj usluge prima svoje Primatelj usluge radi pružanja usluga. Preuzimanjem radnog naloga iz čl. 3. st. 4. Općih uvjeta prilikom predaje predmeta na čišćenje, restauriranje ili personaliziranje Primatelj usluge potvrđuje da je upoznat s Općim uvjetima i da je suglasan s njihovom primjenom.

Članak 17. KONTAKT

- 17.1. Ova web stranica je u vlasništvu tvrtke Recreated Company d.o.o.
- 17.2. U vezi s ovim Općim uvjetima možete nas kontaktirati putem naše stranice za [kontakt](#).

Članak 18. PREUZIMANJE

Naše Opće uvjete možete preuzeti i kao PDF.